

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	12人	0人	0人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・利用者及び家族のニーズの把握に努める・利用者の意見や考えを考慮し、より良い支援が出来るよう職員同士が思案する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・細かいニーズまでは、把握できていない・会議や日々の話し合いで改善に向け情報共有し思案している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	11			14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	11			13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	10			16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	11			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・利用者の方の情報共有は、ノートや直接聞いて出来ている。・職員同士、報連相が密に取られている為、利用者、家族への対応がスムーズに行う事が出来た。・契約時に利用者や家族に聞き取りをおこない、ニーズの把握に努めている。・利用者へのより良いケアの為、気づきや改善案など会議はもちろんの事、日常の業務時も情報共有し改善に向け思案する事が出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・本人の現状の関係である問題や行動について伝えにくい、伝えられない事がある。・初期段階での細かいニーズの把握は、難しい・職員の交代勤務である為、連絡帳や書面のみでは、直接伝えられない事もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・本人や家族の困りごとを聞き出し支援する・利用者及び家族のニーズの把握に努める

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	14人	1人	0人	16人

前回の改善計画	
意図をもって関り、その状況を記録する	
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の「～したい」までの会話に至っていない。 ・日頃の体調や世間話的な会話が多い

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	5		8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		13	3		16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		10	3		13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	13			16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・担当している利用者の目標は、把握できている ・その日ごとの、したい事は、提供できている ・利用者の状態に合わせ、行動し内容を記録し職員同士連携し介助を行った ・日頃の利用における「買い物に行きたい」や「家に帰りたい」など、直ぐに叶えられる思いは、行えている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・すべての利用者の目標は、把握できていないし、目標に沿った介護が出来ていない ・ケース記録に目を通しておらず、コミュニケーション不足 ・目標が分かるまで、一人ひとりに寄り添うのは、難しい ・利用者の胸の内や長期的な目標等は、日頃の関りの中では、なかなか聞き出せていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・表情や仕草、会話等から、本人の意思を紐解き、胸の内を引き出せるよう努める 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	10人	0人	0人	16人

前回の改善計画	
	・ 日常会話を大切にし、支援につなげる
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・ 利用者の気持ちを引き出し、気持ちに添った支援が出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	10		13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	12			16
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		14	2		16
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	9			16
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	6	10			16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ 職員一人ひとりが利用者と積極的に関り、日常での支援は出来ている。 ・ 体調変化や気づきが、あった時は、連絡ノートに書き共有している

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ 声にならない声までの、把握は難しい

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・ 本人のこれまでの暮らしを把握し、継続できるよう支援する ・ 苑での様子をご家族に伝える

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	11人	5人	0人	16人

前回の改善計画	・利用者の家での暮らしについて情報収集する
前回の改善計画に対する取組み結果	・家族に聞き取るようにしているが、利用日以外の生活を見る機会がない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	6		14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		12	1		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		8	5		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		8	5		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・家族からの要望を送迎時や連絡帳で聞き、皆で共有し支援に繋げている ・本人からの聞き取りや家族から、これまでの生活歴等は、聞き出せている ・家族ともコミュニケーションを図り関係づくりをしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者との人間関係を理解するまで、踏み込む事は、難しい ・利用日以外の時間の過ごし方の把握は、難しい	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・これまでどのように生活されて来られたか、利用日以外の生活をご本人や家族から聞きとる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	10人	6人	0人	16人

前回の改善計画	・社会資源も含め、その方に何が必要かを把握し支援する
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナもあり、以前と比べ地域資源の活用が難しい

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		11	4		15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	13			16
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	10	1		16
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	13	1		16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方が必要としている支援を提供出来ている ・その日の本人の状態に合わせて、利用時間や買い物など柔軟な対応が出来ている。 ・利用者が過ごしやすいよう、支援を考え満足してもらえた 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の社会資源の活用が、あまり出来ていない ・支援しようとしても、家族との意見の相違があり理解してもらえない ・家族は家族の生活があり、家族目線で発言される為、支援出来ていない事がある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の把握に努める。(ボランティア、サロン、配食サービス、行きつけの店等) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

6. 連携・協働

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	5人	2人	16人

前回の改善計画	
	<ul style="list-style-type: none">・地域と何らかの関りを考える・地域行事に間接的でも参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	
	<ul style="list-style-type: none">・ボランティアや文化祭等は、間接的だが関りがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	8	1	1	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	3	1	4	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	2	4	4	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	5	5	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・担当者会議の時、他のサービス機関と関りを持ちコミュニケーションを図っている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・コロナ禍であり、地域の行事や地域の方の訪問は、出来ていない・コロナで、制限され出来ていない事が多い

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・基本的な感染防止を行い、出来る範囲で地域交流する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

7. 運営

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	10人	4人	0人	16人

前回の改善計画	
	<ul style="list-style-type: none">・今以上に必要とされるよう、情報発信する・事業所のあり方について、職員間で意見交換する
前回の改善計画に対する取組み結果	
	<ul style="list-style-type: none">・コロナで行動が制限されている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	10	4		16
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	11	3		16
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	3		13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		9	2	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・利用者からの意見や苦情があった時は、会議や連絡帳で共有している・地域の方と会ったら、挨拶を交わしている・職員同士連絡帳で情報を記載し、会議で処遇について話し合っている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・コロナで地域との関りが難しい

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・再開された運営会議で、取組や地域行事について話合う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	7人	1人	14人

前回の改善計画	
	・自分に合う、又は必要な研修を見つけ参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・自分にどういった研修が必要か、どんな研修があるか考えていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		8	6	2	16
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	5	7	14
③	地域連絡会に参加していますか		2	5	5	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9	3	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・苑内研修には、参加できている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・日頃の勤務のみで、外部の研修に参加できていない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・苑内研修だけでなく、オンラインを活用したり外部の研修に参加しスキルアップを図る

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 9月 25日 (18:00～ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 村田・藤本・上野・畑谷・河村・永島・今地・鶴田・藤村・中村・福岡・田村・玉野・中山・下村・長谷部

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	10人	0人	0人	16人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・気持ちに余裕をもち業務に取り組む・利用者の自尊心を傷つけないように意識した言葉使いをする
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・利用者の自尊心に配慮した、気持ちに寄り添った言葉掛けが出来ている・気持ちに余裕を持ち、対応に努めている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	16				16
②	虐待は行われていない	16				16
③	プライバシーが守られている	8	8			16
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	4			9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	12	4			16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・身体拘束や虐待は、行われていない・利用者の事は、事務所で話すようにしている・職員間で声を掛け合い、助けながら業務に取り組んでいる・利用者が過ごしやすいよう、対応している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・時々、他の利用者の事をホールで話してしまう	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・利用者のプライバシーに配慮した、行動、言葉掛けをする	